

Provozní řád Dětské skupiny Mexiko

Účelem tohoto dokumentu je popsat provoz Dětské skupiny Mexiko, zřízené Mateřskou školou BabySamien Little school, z.ú (dále jen „provozovatel“ či „Školka Mexiko“).

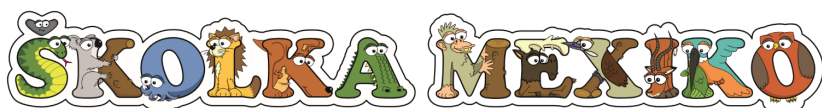
Dětská skupina Mexiko je registrována Ministerstvem práce a sociálních věcí jako „dětská skupina“ dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dětských skupinách“). Nachází se v budově Školky Mexiko v ul. Bohumínská 37/158, 712 00 Ostrava-Muglinov. Prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní normy vycházející z vyhlášky č. 350/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, a zákona o dětských skupinách.

Základní údaje:

Název zařízení	Dětská skupina Mexiko
Adresa zařízení	Bohumínská 37/158, 712 00 Ostrava-Muglinov.
Zřizovatel/provozovatel	Mateřská škola BabySamien Little school, z.ú
Sídlo	Bohumínská 37/158, 712 00 Ostrava-Muglinov
IČO	04040252
Bankovní účet	272380617/0300
Kompetentní osoba v rámci zřizovatele	Mgr. Adéla Franke, ředitelka MŠ a DS
Typ zařízení	Veřejná dětská skupina s celodenní péčí
Číslo telefonu zařízení	+420 737 400 414

ŠKOLKA MEXIKO

E-mail	skolkamexiko@gmail.com
Webové stránky zařízení	http://www.skolkamexiko.cz
Hlavní pečující osoby	Markéta Richtrová Veronika Sedláčková
Kapacita zařízení	12 dětí (věkové rozmezí od 1,5 do zahájení povinné školní docházky)
Počet místností	3 (herna, kuchyňka a místnost na odpočinek/spaní) + chodby + sociální zařízení + šatna a jídelna (společné s MŠ)
Provozní doba	Po – Pá (7.00 – 15.00 hodin).
O státních svátcích připadajících na pracovní den je dětská skupina uzavřena. O letních prázdninách je provoz zachován. Dětská skupina je zavřena v období Vánoc. Přesná data jsou oznámena vždy nejpozději začátkem prosince.	
Zahájení provozu zařízení	18. 1. 2022



Článek I. Úvodní ustanovení

Tento Provozní řád Dětské skupiny Mexiko (dále jen „Provozní řád“) upravuje provoz a podmínky využívání služby péče o dítě v Dětské skupině Mexiko v prostorách MŠ BabySamien Little school, z.ú., ul. Bohumínská 37/158, 712 00 Ostrava-Muglinov.

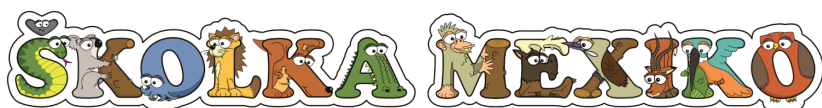
Článek II. Provoz Dětské skupiny Mexiko

1. Dětská skupina Mexiko (dále také jen „DS“) je určena dětem, jejichž rodičům či pečujícím osobám o ně pomůže umístění dítěte do DS s uplatněním na trhu práce. Tzn., že minimálně jeden rodič, anebo jiná osoba, které bylo rozhodnutím příslušného orgánu svěřeno dítě do péče nahrazující péči rodičů (oba druhy pečujících osob dále již jen jako „rodič“), jsou zaměstnání/studují/podnikají/jsou vedeni na Úřadu práce České republiky (dále jen „úřad práce“) a intenzivně práci shání. Tato podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do DS. Doložení dokladů výše uvedeného:

- Doklad u zaměstnaného rodiče: dokument o pracovněprávním vztahu (potvrzení zaměstnavatele o existenci pracovněprávního vztahu, pracovní smlouva, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce).
- Doklad u rodiče vykonávajícího podnikatelskou činnost: potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení o úhradách odvodů na sociální pojištění, případně čestné prohlášení o povinnosti platit zálohy na pojistné na důchodové pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti.
- Doklad u nezaměstnaného rodiče: potvrzení z úřadu práce o zařazení v evidenci uchazečů o zaměstnání.
- Doklad u rodiče, který je žákem či studentem: potvrzení školy.

V případě jakékoli změny je rodič povinen tuto změnu ihned hlásit a aktualizovat doložení dokladu.

2. DS je určena pro děti od 1,5 roku do zahájení povinné školní docházky a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
3. Služba je poskytována od 18. 1. 2022, v pracovní dny v době od 7.00 do 15.00 hodin.
4. Dítě může navštěvovat DS celodenně celý pracovní týden, či různé jednotlivé dny.
5. Konkrétní rozsah využívání služby je dále upraven ve „Smlouvě o poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Mexiko“ (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi rodičem a provozovatelem/zřizovatelem služby, tj. MŠ BabySamien Little school, z.ú.



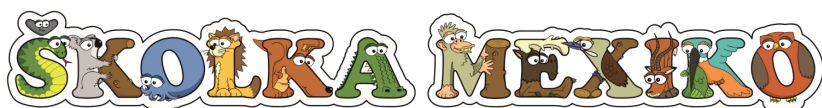
6. Provozní doba DS může být omezena v době vánočních svátků nebo letních prázdnin, případně jiné nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu je rodič v co možném nejkratším termínu podrobně informován.
7. Personál DS tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí dle zákona o dětských skupinách. Organizačně spadá DS a její personál do MŠ BabySamien Little school, z.ú.
8. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál proškolen v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany (BOZP a PO).
9. Na odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při jeho pobytu v DS se vztahuje zákonné pojištění odpovědnosti provozovatele DS.
10. Ve všech prostorách DS i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance DS i rodiče dětí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a návykových látek.

Článek III.

Cena za pobyt dítěte v DS

1. Cena služby DS, kterou rodič hradí, je stanovena tímto opatřením ředitelky MŠ BabySamien Little school, z.ú. Cena služby nezahrnuje stravování. Cena je částečnou náhradou nákladů služby DS a její výše je stanovena s ohledem na spolufinancování služby příspěvkem na provoz dětských skupin ze státního rozpočtu.

Cena za službu péče o 1 dítě (bez rozdílu věku) v DS	
PLATNÉ OD 1. 1. 2024	
Varianta A) paušální měsíční platba (podpis smlouvy min. na 12 měsíců, celý den (min. 5 hodin denně), 5 dní v týdnu	5 000 Kč
Varianta B) paušální měsíční platba (podpis smlouvy min. na 12 měsíců, celý den (min. 5 hodin denně), 4 dny v týdnu	4 400 Kč
Varianta C) paušální měsíční platba (podpis smlouvy min. na 12 měsíců, celý den (min. 5 hodin denně), 3 dny v týdnu	3 800 Kč
Varianta D) paušální měsíční platba (podpis smlouvy min. na 12 měsíců, celý den (min. 5 hodin denně), 2 dny v týdnu	3 300 Kč
Varianta E) paušální měsíční platba (podpis smlouvy min. na 12 měsíců, celý den (min. 5 hodin denně), 1 den v týdnu	2 700 Kč
Cena za kroužky v DS Mexiko:	



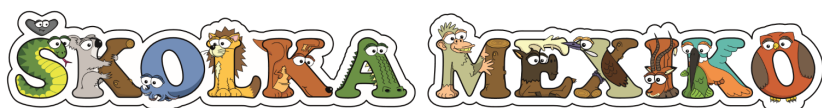
Měsíční (bazén, pohybovky, angličtina, logopedie, hudební kroužek)	2.600 Kč
Vratná kauce	4.000 Kč

2. V případě současného využívání služeb DS dvěma a více sourozenci ve variantě A bude rodiči poskytnuta sleva ve výši 10% z ceny za mladší dítě.
3. Nevychozená docházka v případě nemoci či dovolené nelze převádět do dalších měsíců ani požadovat vrácení školného. Školné se platí v plné výši i v případě nemoci či dovolené.
4. Další podrobnosti a podmínky ohledně platby ceny služby DS jsou uvedeny v čl. VI smlouvy.

Článek IV.

Přijetí dítěte do DS

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby DS, podává vyplněný „Evidenční list“ (dále jen „Evidenční list“), ředitelce MŠ a DS, na předepsaném formuláři. Rodič je povinen v Evidenčním listě uvést údaje o dítěti a telefonní kontakt na oba rodiče (popřípadě na rodičem pověřenou osobu), kteří budou po dobu pobytu dítěte v DS na uvedených telefonních číslech k zastížení.
2. Povinnou přílohou Evidenčního listu je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti a potvrzení o pravidelném očkování dítěte (doklad, že je proti nákaze imunní nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci – dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů).
3. Děti jsou do DS přijímány zpravidla na dobu jednoho roku, od září do srpna následujícího roku. V případě potřeby a volné kapacity, může být dítě přijato do DS i v průběhu roku.
4. Rodič je povinen podepsat Smlouvu, jejímž podpisem stvrzuje i seznámení s Provozním řádem DS a Plánem péče a výchovy DS.
5. Provozovatel si vyhrazuje první dva týdny od nástupu dítěte vést jako „adaptační“ s možností kdykoli během těchto 14 dní, bez udání důvodu, ukončit docházku do DS. Vrácení kauce či poměrné části již uhrazeného školného je v tomto případě samozřejmostí.



Článek V.

Stravování v DS

1. Stravu dětem zajišťuje externí dodavatel. Provozovatel DS servíruje dovezené jídlo ve své vlastní kuchyni a jídelně na základě ujednání s rodičem, pokud rodič nepožádá o možnost dodávání individuální stravy svému dítěti. Úhrada za stravu je částečnou úhradou nákladů na stravování a je uvedena v tabulce níže. Další podrobnosti a podmínky ohledně platby stravného jsou uvedeny v čl. VII Smlouvy.

Dopolední svačinka	Oběd	Odpolední svačinka
16 Kč	44 Kč	16 Kč

2. Celodenní stravování je přizpůsobeno věkové struktuře. Aktuální jídelní lístek obsahuje seznam alergenů a je pravidelně vyvěšen na nástěnce v šatně DS Mexiko.
3. Děti se podle možností věku zapojují do úklidu nádobí. Dětem se podle věku vštěpují základní společenské a hygienické návyky během jídla. Děti mladšího věku jsou krmeny pečující osobou. Vše je řízeno individuálními potřebami dětí. Pokud dítě vzhledem k věku ještě nemůže přijímat stravu dovezenou, je povinností rodičů zajistit dostatečné množství náhradní stravy, která bude uchovávána podle hygienických norem.
4. Obědy jsou převáženy v termo-jídelních boxech v čase oběda. Jídla jsou připravena na talíře/misky. Přípravné místo je opatřeno dvěma oddělenými dřezy (hygienické omytí a dezinfekce talířů, příborů a sklenic), dalšími dvěma dřezy, mikrovlnnou troubou, vařičem, konvektomatem, varnou konvicí a myčkou na nádobí. Použité nádobí se dekontaminuje v myčce na nádobí.
5. Pitný režim – dětem je celý den k dispozici voda a čaj v termo nádobách. V letních měsících jsou rodiče povinni pro pobyt venku vybavit dítě odpovídající podepsanou lahvičkou s pitím a malým batůžkem, aby si dítě mohlo pít vzít na vycházku.

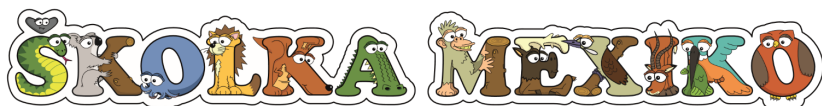
Článek VI.

Režim dne

1. Běžný režimem dne:

7.00 – 8.30	Příchod všech dětí do DS, předávání dětí pečující osobě, volné hry, individuální činnost, společné vítání se s dětmi.
8.30 – 9.30	Komunitní kruh, dopolední svačinka, osobní hygiena.
9.30 – 11.00	Činnosti dle „Plánu výchovy a péče Dětské skupiny Mexiko.“ (dále jen „Plán výchovy a péče“) pro dané období, pobyt venku dle počasí.
11.00 – 11.30	Příprava na oběd, oběd, osobní hygiena.
11.30 – 14.00	Odpočinek dětí. Pro děti, které nespí po obědě – individuální činnost zaměřená na rozvoj osobnosti a dovedností. Děti odpočívají u čtené, popř. reprodukované pohádky. Odpočinek zkracujeme dle individuálních potřeb dětí nebo dle denního programu. <i>Pozn.: Každé dítě má vlastní postel či dětskou postýlku s viditelným popisem pro každé dítě, s matrací z nepropustného materiálu a má vlastní ložní prádlo.</i>
14.00 – 14.15	Osobní hygiena, odpolední svačinka.
14.15 – 15.00	Odpolední zájmová činnost, volné činnosti a aktivity dětí zaměřené především na hry, zájmové činnosti a pohybové aktivity dětí, individuální činnost, odchod dětí domů.

- Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma posunují nebo jinak upravují.
- Děti v DS jsou zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů. Výchovná a vzdělávací činnost probíhá podle Plánu výchovy a péče vypracovaného provozovatelem a pečujícími osobami, kteří zohledňují jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupeň sociálního a mentálního vývoje dětí ve skupině. Program je zpřístupněn rodičům, aby byli informováni o náplni práce s dětmi, na co se aktuální aktivity zaměřují, který cíl sledují a co u dětí rozvíjejí.

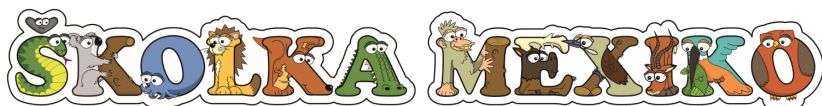


4. Plán výchovy a péče není striktní neměnný program, může se pružně přizpůsobit aktuálním potřebám dětí.

Článek VII.

Pobyt dítěte v DS

1. K pobytu dětí v areálu budovy se využívají prostory určené pro DS. Pro pobyt venku se využívá hřiště, které je za budovou a patří k MŠ BabySamien Little school, z.ú. Pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.
2. Dítě do DS potřebuje: přezůvky s pevnou patou nebo sandály (nevhodné jsou pantofle nebo crocsy), pyžamo, kartáček na zuby, pastu na zuby, náhradní věci na převlečení včetně spodního prádla, bryndák (mladší děti), pláštěnku, oblečení na ven s přihlédnutím k aktuálnímu ročnímu období a počasí (v létě je vhodné dítě namazat opalovacím krémem), zástěrku či velké staré tričko na výtvarné činnosti, balík papírových kapesníků, to vše řádně označené. Děti, které používají pleny, jich musí mít v DS dostatečnou zásobu zároveň s ostatními potřebami na přebalování (mokrý ubrousky, krém). Děti, které používají na pití kojeneckou láhev, musí mít svoji vlastní.
3. Do DS může být přijato pouze zdravé dítě, které nemá žádné příznaky nemoci či infekce (kašel, průjem, zánět očí apod.). Rodiče nesmějí do DS umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Pečující osoba DS má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění – lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do DS nepřijmout.
4. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Pečující osoba DS bude ihned kontaktovat rodiče dítěte, který je povinen se do DS dostavit v co nejkratší možné době. Zároveň bude informován i vedoucí DS.
5. Pečující osoba DS zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od rodiče, až do doby, kdy jej opět rodiči předá.
6. Pokud si rodič nebo pověřená osoba nevyzvednou dítě do konce provozní doby DS, bude kontaktován telefonicky. Případně pečující osoba učiní další kroky v kontextu postupu doporučeného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.
7. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány rodičům, zejména prostřednictvím nástěnky pro rodiče umístěné v chodbě u šatny a aplikace Twigsee.
8. Do DS je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých



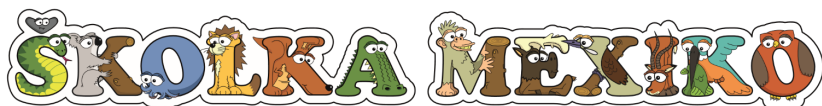
předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

9. Způsob nakládání s prádlem – výměna prádla: výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny, výměna ručníků se provádí 1x za týden, výměna pyžam se provádí 1x za týden. Děti si odnesou pyžamo na vyprání domů. Všechny druhy prádla jsou vyměňovány v případě potřeby ihned, za tímto účelem zajistí rodič pro dítě dostatečné množství náhradního prádla a ošacení. Praní prádla vč. drobných oprav zajišťuje externí dodavatel (dle smlouvy).
10. Způsob zajištění vhodného mikroklimatu – teplota vzduchu: průměrná výsledná teplota v místnosti: optimálně +22 °C, maximální výsledná teplota v místnosti: +28 °C. Kontrola teploty vzduchu: orientační kontrolu teploty vzduchu zajišťuje nástěnný teploměr.
11. Otužování: pravidelné větrání, regulace teploty při vytápění, kontrola vhodného oblečení dětí uvnitř i venku.
12. Režim úklidu – úklid v prostorách se provádí:
 - 1x denně zajišťuje externí dodavatel (dle smlouvy):
 - setřením všech podlah a povrchů na vlhko, koberce se čistí vysavačem;
 - vynesení všech odpadků (včetně použitých plen z koše v koupelně);
 - umytím a dezinfekcí WC a umyvadel;
 - 1x týdně: omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení;
 - 2x ročně: umytím oken, včetně rámu a svítidel, celkovým úklidem všech prostor;
 - 2x ročně: celkový úklid všech prostor, včetně mokrého čištění koberců a předmětů, a je-li to možné, též hraček;
 - 1x za 3 roky: malování.

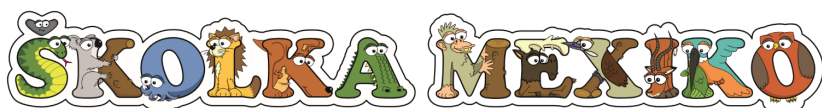
Článek VIII.

Základní povinnosti rodičů dětí

1. Pravidla dodržování provozní doby:
 - a) rodiče dodržují provozní dobu DS,
 - b) službu DS může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má uvedeny ve Smlouvě,
 - c) rodič dítěte má povinnost vodit své dítě do DS ve stanoveném čase a v dohodnutém čase je vyzvedávat buď sám, nebo prostřednictvím jiné osoby jím předem pověřené a určené v dokumentu Pověření k vyzvedávání; mimořádné změny rodič předem nahlásí.



2. Pravidla dodržování termínu plateb:
 - a) rodič má povinnost hradit stanovenou cenu na služby DS a stravu v daném termínu,
 - b) pokud rodič nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes upozornění, provozovatel může ukončit Smlouvu.
 - c) Rodič je povinen uhradit kauci při nástupu dítěte do DS, která je vratná při řádném ukončení smlouvy a odchodu dítěte.
3. Pravidla pro odhlašování a přihlašování služby:
 - a) rodič je povinen omluvit nepřítomnost dítěte v DS nejméně 1 den předem – pokud ví, že následující den nebude dítě přítomno, musí toto sdělit pečujícím osobám DS,
 - b) pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve,
 - c) stravu je nutno odhlásit den předem do 11.00 hodin telefonicky přes aplikaci Twigsee. V krajním případě pak na telefonním čísle zařízení, popř. e-mailem na adrese skolkamexiko@gmail.com. První neodhlášený stravovací den si může uživatel stravu vyzvednout, ale je povinen ji uhradit dle platného ceníku,
 - d) při přihlášení dítěte opět po nemoci nebo jiném přerušení služby opětovně platí předchozí pravidla,
 - e) absence dítěte v DS po dobu delší než 1 týden bez jeho omluvy rodičem je považována za porušení, za něž může provozovatel ukončit Smlouvu.
4. Povinností rodiče je přivést dítě do DS pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nakažení ostatních dětí ve skupině (např. infekčním, respiračním nebo střevním onemocněním).
5. Rodič je povinen neprodleně nahlásit změny údajů uvedených v Evidenčním listu.
6. Dojde-li ke změně zdravotní způsobilosti dítěte, je rodič povinen doložit nový posudek lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte do 10 dnů ode dne zániku platnosti původního lékařského posudku.
7. Provozovatel bude čerpat na zajištění místa dítěte v DS příspěvek na provoz dětských skupin ze státního rozpočtu, a to i v případě dočasné nepřítomnosti dítěte v DS. Vzhledem k tomu se rodiče zavazují, že neuzavřou smlouvu na obsazení místa dítěte v jiné dětské skupině, kde její provozovatel čerpá na dané místo příspěvek ze státního rozpočtu, a to ve stejné termíny docházky jako do DS Mexiko. V případě uzavření takové smlouvy může provozovatel ukončit Smlouvu.



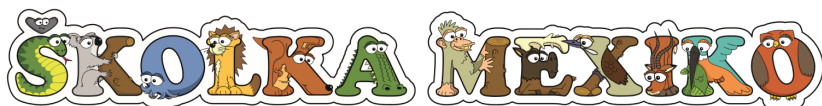
Článek IX.

Práva dětí a rodičů v DS

1. Právo na důstojné chování a jednání:
 - a) Dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti.
 - b) Při provozu v DS jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
2. Právo na ochranu před diskriminací:

Dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře apod.
3. Právo na individuální přístup:

Dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v DS v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.
4. Právo na ochranu osobních údajů a dat:
 - a) Zřizovatel Dětské skupiny Mexiko a celý personál DS jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedená personálem je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.
 - b) Veškeré poskytnuté údaje rodičem budou použity výhradně pro potřeby DS a budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
 - c) Údaje a dokumenty obsažené v evidenci dětí, Evidenční list, Smlouvu a další, je provozovatel ve smyslu zákona o dětských skupinách povinen uchovávat po dobu 10 let od ukončení poskytování služby péče podle této smlouvy, a to dle pravidel pro ochranu osobních údajů obsažených v právních předpisech citovaných v písm. b).
5. Další práva rodičů:
 - a) Rodič má právo si stěžovat na kvalitu poskytované služby v DS. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby v DS vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.
 - b) Rodič má právo konzultovat výchovné i jiné aspekty/problémy svého dítěte s pečujícími osobami.



- c) Rodič má právo vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajícím se záležitostí vzdělávání dítěte.
- d) Rodič má právo přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu DS.
- e) Rodič má právo na informace.

Článek X.

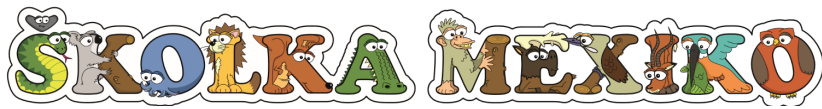
Základní povinnosti a práva provozovatele DS

1. Provozovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívajících službu v DS.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou Smlouvu.
3. Provozovatel vede předepsanou evidenci dětí – elektronický docházkový systém.
4. Provozovatel zpracovává Plán výchovy a péče, zajišťuje jeho aplikaci a zpřístupňuje ho v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v DS poskytována.
5. Provozovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v DS.
6. Pečující osoby a další personál DS nepoužívá vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál DS proškolen v oblasti BOZP a PO.
8. Provozovatel DS je pojištěn pro případ odpovědnosti za újmu dítěte či způsobenou dítětem při poskytování služeb DS Mexiko.
9. Provozovatel požaduje po rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování Provozního řádu.

Článek XI.

Ukončení umístění dítěte v DS

1. K zániku Smlouvy dochází v případě ukončení pracovního poměru/přerušeni či ukončení podnikatelské činnosti/přerušeni či ukončení studia/ukončení evidence na úřadu práce a nehledání si tak intenzivně práce rodiče dítěte, u něhož je zde uvedené podmínkou poskytování péče v DS Mexiko. Smlouva končí ke dni ukončení/přerušeni uvedených činností.

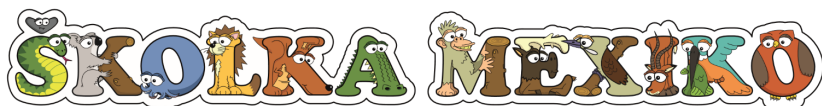


2. Provozovatel DS může Smlouvu vypovědět v případě, že rodič neuhradí řádně poskytované služby, nebo opakovaně neplní další své povinnosti podle Smlouvy a Provozního řádu. Provozovatel doručí rodiči upozornění, v němž mu sdělí lhůtu pro nápravu povinností, s nimiž je v prodlení; nedojde-li k nápravě, považuje se uvedená lhůta za výpovědní dobu.
3. Výpověď účinná okamžikem předání či doručení písemné výpovědi rodiči je možná v případě:
 - a) dítě není schopno se v prostředí DS přizpůsobit (je agresivní vůči ostatním dětem),
 - b) specifické potřeby dítěte přesahují možnosti provozovatele (např. dítě je chronicky nemocné a je zdrojem nákazy pro ostatní děti; rodiče dítěte vyžadují služby přesahující rámec možností DS),
 - c) závažného porušení Provozního řádu ze strany rodiče (rodič opakovaně bez omluvy nevyzvedne dítě do konce provozní doby; agresivní, vulgární chování rodiče vůči personálu či jiným dětem; opakované jednání rodiče pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek),
 - d) došlo k uzavření smlouvy uvedené v čl. VIII odst. 7.
4. Provozovatel DS může Smlouvu rovněž vypovědět bez udání důvodu výpovědi. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího poté, co výpověď byla doručena rodičům dítěte.
5. Smlouva také zaniká písemnou dohodou provozovatele DS a rodičů.
6. Ukončení umístění dítěte v DS ze strany rodiče je popsáno ve Smlouvě.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Tímto Provozním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn Provozní řád jednostranně doplňovat nebo upravovat, nebudeli to v rozporu s uzavřenou Smlouvou. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům. Rodič je zároveň oprávněn změny v Provozním řádu podle předchozí věty odmítnout a vypovědět z tohoto důvodu uzavřenou Smlouvu, případně vyzvat provozovatele k jednání o dohodě o jejím ukončení.
3. Aktuální znění tohoto Provozního řádu je zveřejněno v prostorách DS a dálkově dostupné na webových stránkách (www.skolkamexiko.cz).
4. Tento Provozní řád nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zveřejnění.
5. Součástí Provozního řádu jsou přílohy:



1. Formulář Evidenční list dítěte, jehož součástí je Potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte k docházce do DS.
2. Vzor Smlouvy o poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině Mexiko.
3. Plán výchovy a péče Dětské skupiny Mexiko.
4. Formulář Souhlas se zpracováním údajů dítěte
5. Potvrzení o vyzvedávání dítěte

V Ostravě dne 18. 1. 2022 (aktualizace dne 1.1.2024)

Mgr. Adéla Franke
ředitelka MŠ a dětské skupiny